

# SAP® Solution Manager Discovery Workshop

## Workshop Schwerpunkte

Technology

Process

People

### Management Summary

Der SAP Solution Manager Discovery Workshop richtet sich an Unternehmen, welche die Potentiale des SAP Solution Manager für ihre IT-Organisation und IT-Prozesse evaluieren möchten. Über eine stärkere Nutzung des SAP Solution Manager kann sich für Unternehmen die Möglichkeit ergeben, IT-Prozesse zu optimieren, standardisieren, automatisieren oder zu integrieren. Auch kann die Nutzung des SAP Solution Manager als zentrale IT-Management Plattform gemäß der SAP Activate Methodik die Umstellung auf SAP S/4HANA unterstützen.

### Leistungsbeschreibung

Der SAP Solution Manager Discovery Workshop stellt die grundlegenden Funktionsweisen und Möglichkeiten des SAP Solution Managers dar. Es wird die IST-Situation des Kunden im Hinblick auf aktuell gelebte IT-Prozesse und eingesetzte IT-Werkzeuge analysiert und zusammen mit dem Kunden ein optimaler Zielzustand definiert. Auf dieser Basis wird eine Roadmap entwickelt, die aktuelle und zukünftige Anforderungen des Kunden berücksichtigt. Im weiteren Verlauf werden Potentiale des SAP Solution Manager herausgearbeitet und konkrete Mehrwerte durch die stärkere Nutzung des SAP Solution Manager identifiziert. Gemeinsam mit dem Kunden wird festgelegt, in welcher Reihenfolge die identifizierten Szenarien und Maßnahmen umgesetzt werden können und welche Aufwände bezüglich Zeit und Ressourcen zu erwarten sind. Diese Informationen sind die Grundlage für die weitere Planung des Kunden.

### Zielsetzung

Das Ergebnis des Discovery Workshops ist die Entwicklung einer maßgeschneiderten Roadmap mit konkreten Handlungsempfehlungen inkl. grober Aufwandsschätzung zur Erreichung von Mehrwerten durch die optimale Nutzung des SAP Solution Manager.

## SAP® Solution Manager Discovery Workshop

### Workshop Agenda

- Darstellung Kundensituation
  - Organisationsstruktur in der IT
  - Aktuell genutzte IT-Prozesse
  - Aktuell genutzte Tools und Systemlandschaften
  - Gewünschte Zielprozesse, definierte IT-Ziele sowie weitere Kundenanforderungen
- Vorstellung / Diskussion Erfahrungswerte & Best Practices
  - Welches Potential bietet der SAP Solution Manager?
  - Wie nutzen erfolgreiche Unternehmen den SAP Solution Manager?
  - Wie kann der SAP Solution Manager eine SAP S/4HANA Einführung unterstützen?
  - Welches Potential ergibt sich aus der aktuellen Kundensituation?
  - Diskussion und Abstimmung einer Roadmap für den Einsatz des SAP Solution Manager
  - Identifikation der thematischen Schwerpunkte für mögliche Vertiefungsworkshops

### Rahmenbedingungen

- Dauer des Workshops: 1 Tag
- Leistungsumfang: 2 Berater vor Ort, Planung und Durchführung des Workshops, Vor- und Nachbereitung mit Dokumentation und schriftlichen Handlungsempfehlungen
- Teilnehmer Kundenseite: IT-Manager, SAP CCC bzw. SAP CCoE Leiter, SAP Application Management, SAP Basis
- Ausstattung: Meeting-Raum mit Beamer und Flipchart bzw. Whiteboard

Wenn Sie weitere Informationen benötigen oder einen persönlichen Beratungstermin vereinbaren möchten, dann zögern Sie bitte nicht, uns zu kontaktieren.