

Synaworks Retrospective Service

Teamarbeit verbessern und Ziele erreichen

Workshop Schwerpunkte

Technology

Process

People

Management Summary

Kontinuierliche Verbesserung kann nur gelingen, wenn die Beteiligten den bisherigen Projektverlauf in regelmäßigen Abständen und mit geeigneter Methodik gemeinsam reflektieren. Dabei geht es nicht um Schuldfragen, sondern vielmehr darum, welche „Learnings“ aus der Zusammenarbeit zu ziehen sind mit dem Ziel, sich stetig zu verbessern. Der Verzicht auf Retrospektiven ist der Verzicht auf die Möglichkeit, Potentiale zu erkennen und Veränderungen innerhalb von Teams oder in der Projektarbeit zu ermöglichen.

Ausgangssituation

Hat ein Team eine gewisse Zeit gemeinsam gearbeitet, werden einige Aspekte gut, andere vermutlich nicht so gut verlaufen sein. Immer dort, wo intensiv zusammengearbeitet wird, sollte in regelmäßigen Abständen identifiziert werden, wo funktionale und dysfunktionale Aspekte der Zusammenarbeit zu finden sind. Vor dem Hintergrund, dass heterogene und virtuelle Teams mittlerweile zur Normalität geworden sind, wird die Bedeutung von Reflexion immer prägnanter.

Der Fokus einer Retrospektive liegt nicht auf spezifischen inhaltlichen Aspekten des Projekts – dafür gibt es zahlreiche anderer Formate (wie bspw. das Sprint Review) – viel mehr wird hier das Ziel in den Vordergrund gestellt, aus Erfahrungen zu lernen und damit die Zusammenarbeit als den entscheidenden Erfolgsfaktor zu verbessern. Die Moderation der Retrospektive erfolgt durch qualifizierte Synaworks Berater, die bewusst nicht Teil des Projektteams sind. Um einen geführten Rahmen im Zuge der Retrospektive zu haben, gehen wir auf folgende vier Kernfragen ein:

- Was ist gut gelaufen? Was hat Probleme, Schwierigkeiten oder Konflikte bereitet?
- Was können und wollen wir in Zukunft verändern?
- Welche Aspekte kann das Team und jeder Einzelne beeinflussen und welche nicht?
- Welche Maßnahmen leiten wir daraus ab?

Mit dieser Auseinandersetzung erreichen wir die für alle spürbaren impliziten Konflikte und Probleme explizit zu machen, einen Lernprozess anzustoßen und reale Veränderungen im Alltag zu bewirken.

Zielsetzung

Ziel ist es gemeinsam herauszufinden, was in der Vergangenheit hilfreich war und was das Zusammenarbeiten im Team gebremst hat. Dabei geht es niemals um die Frage der Schuld, sondern vielmehr darum, welche Aspekte die Erbringung von Höchstleistungen gehindert haben und wie eine sukzessive Optimierung der Zusammenarbeit erreicht werden kann. Oft sind die identifizierten Themen und Probleme im Nachhinein offensichtlich, wurden allerdings bis zur Retrospektive nicht offen kommuniziert und formuliert.

Genau das ist das Ziel, der im Rahmen unserer Projekte durchgeführten Retrospektiven: Das implizite durch eine geführte Reflektion explizit machen. Angelehnt an dem Deming-Cycle schließen wir jede Retrospektive mit einem klaren Aktions- bzw. Maßnahmenplan ab, mit dessen Hilfe sich das Team bis zur nächsten Retrospektive orientieren kann.

Mit unserem Synaworks Retrospektive Service bieten wir Ihnen und Ihrem Team die passenden Methodenbausteine für eine erfolgreiche Durchführung von Retrospektiven, um langfristig die Zusammenarbeit zu verbessern und die Team-Performance zu steigern.

Rahmenbedingungen

- Dauer des Workshops: 1 Tag
- Leistungsumfang: ein Berater vor Ort, Planung und Durchführung des Workshops, Vor- und Nachbereitung mit Dokumentation
- Teilnehmer Kundenseite: Projektteam

Wenn Sie weitere Informationen benötigen oder einen persönlichen Beratungstermin vereinbaren möchten, dann zögern Sie bitte nicht, uns direkt zu kontaktieren:

consulting@synaworks.com

www.synaworks.com